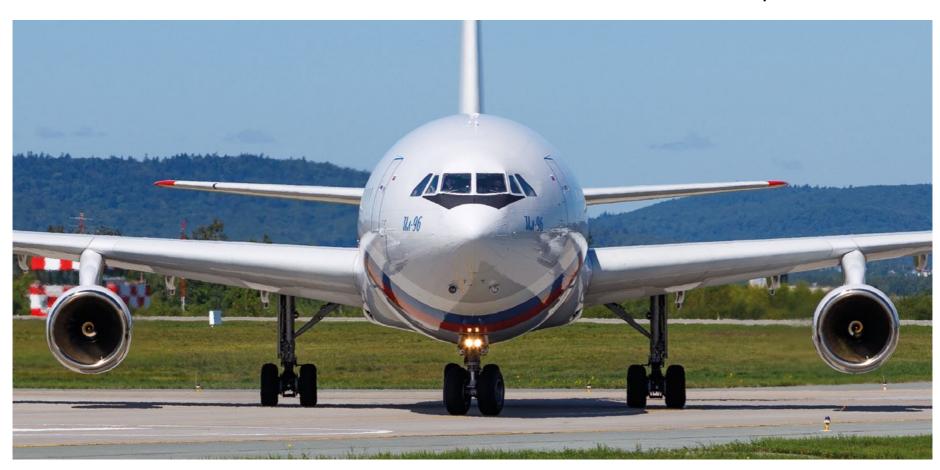


Международный аэропорт Владивосток им. В.К.Арсеньева • Корпоративное издание • июль – сентябрь 2021 г.

НОВОСТИ Наши олимпийцы *Стр.* 3 **ПЕРСОНАЛ Лица аэропорта Стр. 4**

СОБЫТИЕ ВЭФ-2021 Стр. 6

РАБОЧИЙ ДЕНЬ Улыбка пассажира – залог нашего успеха! *Стр. 7*



Восточный экономический форум – 2021

Аэропорт Владивосток в шестой раз стал воздушными воротами значимого делового события для Дальнего Востока – Восточного экономического форума, который проходил со 2 по 4 сентября во Владивостоке.

одготовка к форуму началась задолго до его начала. Благодаря сплоченной и усиленной работе всех служб аэропорта одно из самых знаковых мировых мероприятий этого года прошло «на ура» и без сбоев: работа была выполнена на полную пятерку.

Во время самого форума осуществлялся прием, обслуживание и отправление литерных рейсов и рейсов деловой авиации. Для аэропорта стало честью встречать гостей из России, Японии, республики Корея, США, Франции, Китая и ряда других стран. Параллельно в дни подготовки и проведения VI-го Восточного экономического форума в аэропорту выполнялась программа обслуживания регулярных внутренних и международных рейсов.





В этом году в шестой раз состоялся Восточный экономический форум. В течение всего периода подготовки и проведения мероприятия мы со всей ответственностью подходили как к обслуживанию гостей и участников форума, так и простых пассажиров. Несмотря на высокие нагрузки коллектив аэропорта справился со всеми поставленными задачами. Благодаря слаженной работе и профессионализму сотрудников авиапредприятия, высокому уровню взаимодействия со всеми государственными органами в период подготовки к форуму, мы достойно встретили и проводили участников и гостей VI-го Восточного экономического форума.

> АНДРЕЙ ВИНИЧЕНКО, генеральный директор Международного аэропорта Владивосток





Солнечная Турция



В самый разгар летнего сезона Аэропорт Владивосток запустил прямой чартерный рейс в Анталью.

Анталья – город на берегу Средиземного моря и самый знаменитый средиземноморский курорт Турции. Этот красочный город славится бирюзовым морем и золотистыми песчаными пляжами, сложной римской архитектурой и великолепными доисторическими руинами. Именно в эту сказку ранним утром 13 июля авиакомпанией Pegas Fly отправился первый чартерные рейс с 220 пассажирами на борту.

В знак запуска нового направления стойки регистрации были украшены воздушными шарами, а первый зарегистрированный пассажир получил подарок от аэропорта Владивосток и туроператора PEGAS Touristik.



Прилетел, увидел и купил

в 2 недели по вторникам

Время в пути: 11 часов

В Международном аэропорту Владивосток открылся магазин беспошлинной торговли Duty Free в зоне прилета международных рейсов. С этого момента гости, прибывшие во Владивосток из-за границы, смогут приобрести продукцию всемирно известных брендов

- Аэропорт Владивосток продолжает развиваться и создавать для пассажиров максимально комфортные условия. В первую очередь, выражаю слова благодарности нашему партнеру компании ООО «Фри трейд». Несмотря на сниженный уровень международного пассажиропотока (по сравнению с 2019 годом), они открыли магазин беспошлинной торговли на прилете в зоне выдачи багажа международных линий. По плану открытие магазина должно было состояться в начале прошлого года, однако пандемия внесла свои коррективы. Считаю, что запуск данного проекта - это большая победа!

Отдых в Забайкалье

Международный аэропорт Владивосток продолжает расширять географию полетов в регионы России, чтобы обеспечить удобные путешествия жителям Приморского края.

Традиции и самобытность — вот что может привлечь туристов в Забайкальском крае. Отдых в этих краях рассчитан на самых разных туристов, а программа самая разнообразная: сплавы по бурным рекам, трекинговые маршруты, национальные парки, живописные горы.

Знакомство с Забайкальским краем туристы из Приморского края могут начать с Читы - крупнейшего культурно-просветительского центра региона, чьи достопримечательности привлекательны для любителей истории страны. А солнечная столица Бурятии Улан-Удэ – это место, где можно встретить самые разнообразные буддистские храмы и познакомиться с главной достопримечательностью региона - озером Байкал. Бескрайние водные глади и чистейшая вода огромного озера, которое признано старейшим в мире, не оставят равнодушным ни одного человека.



Боевая готовность



В преддверии ВЭФ-2021 в аэропорту Владивосток прошли тактикоспециальные учения службы поискового и аварийно-спасательного обеспечения полетов.

По легенде учений при посадке воздушного судна ТУ-154 М произошло возгорание левого двигателя. По сигналу тревоги к месту аварии экстренно прибыли дежурные силы службы поисково-аварийного обеспечения полетов аэропорта и приступили к эвакуации пассажиров и тушению очагов возгорания. В ходе учений ребята службы СПАСОП и других подразделений аэропорта показали высокий профессионализм и качественную подготовку при возникновении аварийной

Безопасность превыше всего!

В воздушной гавани Приморья прошла учебная контртеррористическая операции в рамках подготовки к Восточному экономическому форуму.

Группа из четырех человек, вооруженных огнестрельным автоматическим и охотничьим оружием, начала производить стрельбу по людям в зоне регистрации и ожидания внутренних воздушных ави-

алиний терминала «А». Одного из участников антитеррористической операции нейтрализовали сразу. Еще одного — ранили. Двое оставшихся взяли в заложники трех человек. Участники антитеррористической операции идут на штурм - заложники спасены.

Именно в таком духе прошли учения силовых структур совместно с сотрудниками службы авиационной и транспортной безопасности, а также других подразделений



аэропорта. Итоги тренировок показали готовность подразделений к нештатным ситуациям в аэропорту, участники учения со своими задачами справились успешно.

Итоги нашей работы

За 8 месяцев работы Международный аэропорт Владивосток расширил маршрутную сеть новыми направлениями.

По сравнению с прошлым годом авиа-

нюю географию полетов по новым направ-Комсомольск-на-Амуре, Нерюнгри, Читу, Улан-Удэ и Николаевск-на-Амуре.

На международных авиалиниях отмечено гавань Приморья расширила внутрен- два знаменательных события: открытие но-

вых рейсов в Анталью и увеличение количелениям в Санкт-Петербург, Краснодар, Сочи, ства рейсов в Токио. Теперь у жителей Приморья появилась возможность посещать популярный турецкий курорт, а также чаще наслаждаться отдыхом в стране восходяще-

Пассажиропоток



1 млн 160 тыс. пассажиров – общий пассажиропоток



44 тыс. пассажиров – международный пассажиропоток



1 млн 116 тыс. пассажиров – внутренний пассажиропоток

Грузоперевозки



Итоги 8 месяцев 2021 года на 28% превысили показатели обработки груза аналогичного периода 2020 года. Наблюдается активное развитие грузоперевозок на международных направлениях. Такому росту способствовали международные рейсы грузовых авиакомпаний Атран и Авиастар-ТУ, а также возобновление ряда международных пассажирских рейсов.



Объем перевозок через аэропорт Владивосток 19 000 тонн груза



в 18 раз увеличился объем обработки груза и почты на международных





Корпоративное издание | июль – сентябрь 2021 г.

новости

Наши олимпийцы

Международный аэропорт Владивосток провожал и встречал олимпий ских спортсменов.

лука первая вылетела в столицу Японии. Вслед за ними для участия в Олимпийских бед и наилучшего результата.

18 июля сборная команда по стрельбе из 6 августа вернулась после выступления сборная России по греко-римской борьбе. Рейс в Москву из Токио летел с пересадкой играх отправились команды по баскетболу во Владивостоке, и борцы вышли на поли стендовой стрельбе. Сотрудники аэро- часа, чтобы пообщаться с поклонниками, порта пожелали спортсменам высоких по-





Пополнение автопарка



Автопарк спецтехники аэропорта Владивосток пополнился пятью автобусами «ГАЗель Next». Поступившие машины предназначены для доставки экипажа, ВИП-гостей, а также пассажиров бизнес класса.

Электронная виза

У нас отличная новость! С 3 сентября Международный аэропорт Владивосток вновь включен в перечень пунктов пропуска для въезда в Россию по электронной визе.

С 2021 года электронная виза стала самостоятельной категорией визы наравне с дипломатической, служебной, транзитной, обыкновенной и визой временно проживающего лица в РФ. Иностранные туристы смогут прибывать в воздушную гавань Приморья по электронному документу, предварительно оформив на специальном созданном сайте МИД или с помощью мобильного приложения.



Россия, г. Артем, ул. Вл. Сайбеля, 41, тел.: 423 230-69-99, факс: 423 230-69-06, http://www.vvo.aero, e-mail: via@vvo.aero

Мы в TikTok!

Аэропорт развивается не только в географическом плане, но и в социальных сетях. Подписывайся и ставь лайк на TilTok vvo_aero!

Со 2 сентября официальный аккаунт Международного аэропорта Владивосток появился еще и в TikTok. На странице популярной сети булет публиковаться новый контент: необычные калры деятельности аэропорта и авиакомпаний-партнеров, оригинальные видеоролики сотрудников аэропорта, а также эксклюзивные материалы и яркие моменты из жизни авиаузла.

Присоединяйтесь к нам на новой медийной платформе! Мы будем рады удивлять Вас интересными видеороликами о жизни аэропорта и его сотрудников!



Через тернии — к звездам

В Приморском крае продолжают отмечать 60-летие с момента первого полета человека в космос. В честь этой годовщины аэропорт организовал специальную 4-х дневную программу «Владивосток — Восток. Поехали».

Участниками мероприятия стали трое именитых космонавтов. Правнук знаменитого ученого Константина Циолковского - Самбуров Сергей Николаевич — президент фонда имени К. Э. Циолковского, научный сотрудник Ракетно-космической корпорации «Энергия». Легендарный летчик-космонавт Герой России, президент центра «Космонавтика и авиация» на ВЛНХ - Юрчихин Фёлор Николаевич. И третьим гостем нашей авиага- полета Юрия Гагарина в космос.

вани стал Сушков Валерий Иванович — автор и руководитель проектов POSTVENTURE, «Министерство Морской и Бутылочной почты» и «Министерство Аэростатной почты». основатель и президент Международного морского клуба «Мореплаватель».

Гости провели встречу с молодежью и приняли участие в церемонии спецгашения филателистической серии в честь 60-летия

→ ЦИФРА НОМЕРА



36 606 пассажиров пассажиров обслужил аэропорт

Владивосток вовремя VI ВЭФ

Пассажиры благодарят

- 🗩 С особой благодарностью и наилучшими пожеланиями обращаюсь к коллегам Приморского края из Республики Татарстан! С радостью будем видеть Вас на гостеприимной Татарской
- Спасибо за гостеприимство! Бизнесзал аэропорта г. Владивостока посетила впервые. Хочется отметить очень вежливое и внимательное отношение персонала. Отдельно хочу выразить зывчивость профессионализм Бойченко Анастасии Юрьевне!
- 🗦 Выражаю искреннюю благодарность 🗦 Выражаем огромную благодарность специалисту по обслуживанию маломобильных пассажиров Ющенко Виталию Александровичу. Вы проявили высокое выполнение своих профессиональных обязанностей, все было выше всяких похвал. Спасибо за внимание и чуткое отношение к людям с ограниченными возможностями.
- 🗩 Выражаем благодарность агенту службы регистрации Елизавете в тактичном решении нашего вопроса по распределению мест в салоне самолета. Очень спокойно, тактично и по-

- доброму был решен вопрос, который постоянно возникает в авиакомпании «Северный ветер» Приятная девушка успокоила и мягко объяснила, как выйти из сложившейся ситуации. Елизавета, благоларим, что наш замечательный отдых заканчивается на такой положительной ноте! Спасибо!
- Пассажиры рейса Новосибирск -Владивосток выражают огромную благодарность работникам службы перевозок за чуткое и вни отношение к пассажирам! Низкий Вам
- комнате маломобильных пассажиров! Вы - молодцы! Спасибо за быструю и слаженную работу! С уважением, паралимпийская сборная России по стрельбе из лука с поражением опорно-лвигательного аппарата
- 🗦 Всей семьей благодарим работников кабинета «маломобильных пассажиров» за отзывчивость, помощь и просто человеческое отношение. Здесь действительно работают люди по призванию. Хочу пожелать сохранить такое отношение! Спасибо Вам!







В жизни каждого человека работа занимает важное место, поэтому сделать правильный выбор профессии - очень ответственный и серьезный шаг. Здесь главное — не растеряться, сориентироваться, учесть свои интересы, способности и возможности. О своем профессиональном пути и выборе расскажут сотрудники Международного аэропорта Владивосток.

Байдаков Александр Игоревич, спасатель, СПАСОП

В службе поискового и аварийно-спасательного обеспечения полетов я работаю 6 лет. Работу в моем подразделении можно сравнить с игрой в футбол. Игрок должен быть в форме, постоянно посещать тренировки и отлично взаимодействовать с партнерами по игре - так же и у нас в команде. В нашей работе самое главное – вовремя прийти на помощь своему «болельщику», выполнив свою задачу грамотно и профессионально.

В один из первых дней моей работы к нам поступил сигнал «Тревога». Приехав на взлетно-посадочную полосу, оказалось, что при посадке от сильного ветра сдуло с полосы маленький самолет с пассажирами на борту. Мы оперативно приступили к своей работе. В итоге никто не пострадал, все вышли своим ходом. Я навсегда запомнил этот день. Я очень ценю свой коллектив и от всей души желаю ребятам терпения и отличного настроения!

Шенберг Людмила Александровна, заместитель начальника СОАП – начальник отдела обработки багажа

В родной аэропорт я пришла работать 20 лет назад на должность агента по организации международных перевозок ОАО «Владивосток Авиа». Много изменений прошло с момента моего прихода: менялись руководители, сотрудники, названия предприятия, здание аэропорта. Но одно остается неизменным - каждый раз, приходя на смену, я нахожусь в предвкушении чего-то нового, интересного и незабываемого...

Наше предприятие - это бурная, бесконечная река, безудержно бегущая вперед, неся в себе жизнь, с ежесекундной сменой лиц, действий, картинок и запахов. Даже находясь в отпуске, я невольно поднимаю голову вверх и наслаждаюсь мощью пролетающего в небе самолета. Многие задают мне вопрос: «Неужели тебе не надоели эти самолеты»? А я всегда отвечаю: «Это не может надоесть! Это не рутина! Это каждый раз по-новому»! Для меня МАВ - это единый организм, где каждый отдел работает на одну цель - обеспечение авиационной безопасности и комфортного пребывания пассажиров в нашем

Первышева Ирина Александровна, ведущий инженер ОДЦ

Я работаю в объединенном диспетчерском центре (ранее ПДСА) на протяжении 7 лет. Моя работа включает в себя как обработку документов, так и работу с пассажирами. ОДЦ – это база, на которой строится вся деятельность аэропорта.

В нашей службе жизнь не стоит на месте: каждый из нас делится опытом, развивается и постоянно приобретает новые знания. Наш рабочий процесс завязан на постоянном взаимодействии с людьми - это не только сотрудники нашего предприятия, но и сторонние организации, в том числе и иностранные. Рабочий день начинается очень бодро, я сразу окунаюсь в рабочий процесс, и именно поэтому работа помогает держать меня в тонусе.

В моем коллективе работают дружные, отзывчивые и грамотные специалисты, ну и, конечно, рациональный и отличный начальник. Нашему аэропорту желаю масштабного расширения маршрутной сети, а также возможностей качественно и эффективно ее обеспечить. Пусть бизнес, строящийся в нашем аэропорту, будет только прибыльным, а отзывы от пассажиров - всегда положительными.

Захаров Максим Сергеевич, приемосдатчик груза и багажа, СОАП

В команду службы организации авиационных перевозок я пришел работать весной 2007 года. Ежедневно мы сталкиваемся с совершенно различными ситуациями. Самый запоминающийся для меня случай произошел в старом аэровокзальном комплексе. Службой по перевозкам на одном из рейсов было зарегистрировано место багажа весом 70 кг — это была огромная деталь морского судна. Упаковка детали была огромной, и при загрузке воздушного судна выяснилось, что такой багаж просто не пройдет по габаритам в багажный люк. Что делать в таком случае? Нам пришлось искать компромисс с пассажиром и в ходе долгих переговоров решили отправить деталь через несколько дней уже другим рейсом на большом самолете.

Работа в аэропорту привлекает меня именно такими нестандартными случаями, которые требует весьма не простых, но очень интересных решений



Воздушные ворота

Корпоративное издание | июль – сентябрь 2021 г.

→ ПЕРСОНАЛ

Степина Светлана Викторовна, диспетчер по центровке, СОАП

С 36 лет я работаю в Международном аэропорту Владивосток. Диспетчером по центровке я стала не сразу, мне пришлось пройти долгий путь от простого ученика до агента по регистрации.

Больше всего в своей работе я люблю хорошие погодные условия – это значит, что на производстве все стабильно, и все рейсы выполняются по расписанию. Именно здесь я научилась ценить пунктуальных пассажиров. Для всех диспетчеров исполнительный пассажир – это большая радость, нам не нужно переделывать большое количество документов, а также в случае необходимости снимать багаж. Более того, я люблю наше предприятие за дисциплинированность и высокую ответственность всех сотрудников. Желаю нашей Воздушной гавани как можно больше благодарных пассажиров и успехов в развитии!

Шамов Денис Александрович, Начальник службы, эстоп

В службе электросветотехнического обеспечения полетов я работаю 2,5 года. Работу службы сложно сравнивать с чем-либо, так как это узконаправленная сфера. В то же время она охватывает большой объем задач, таких как обеспечение безопасного электроснабжения, проектирование и реконструкцию сетей электропередачи, оперативное реагирование на отклонения от нормальной работы электрооборудования. Работа требует высокой исполнительности, ответственности и слаженных действий. Здесь постоянно нужно взаимодействовать с другими подразделениями АО «МАВ». Благодаря вкладу каждого сотрудника нам удается обеспечить высокую эффективность всего предприятия.

Самый интересный и в то же время сложный случай произошел в ноябре 2020 года — устранение последствий ледяного дождя. В тот момент необходимо было приложить все силы на очистку воздушных линий электропередачи и постоянно поддерживать работу дизель-генераторных установок, пока энергоснабжающие организации проводили ремонт на своих объектах. Это было очень волнительно!

Нашему предприятию я хочу пожелать дальнейшего роста и процветания, а службе ЭСТОП – осуществления всех поставленных целей!

Пазиева Ольга Яковлевна, инспектор по досмотр С(T)АБ

В нашем аэропорту я работаю 41 год, а в подразделении С(Т)АБ с 2002 года. Моя работа напоминает сапера на минном поле, потому что ошибаться здесь категорически нельзя. На наше подразделение ложится высокая ответственность. Пассажиры, приходя в аэропорт, доверяют свою жизнь именно нам, поэтому каждому сотруднику необходимо быть очень внимательным и бдительным в своей работе.

Однажды у нас произошел интересный случай. Несколько лет назад выполнялся рейс Владивосток – Абакан - Москва. Этот туристический маршрут очень полюбили путешественники из Вьетнама. Хлопот с такими гостями было очень много из-за языкового барьера. Тогда мы еще работали в старом аэропорту, и зона предполетного досмотра была расположена на первом этаже. Чтобы организовать быстрый досмотр и не потерять наших гостей, мы цепочкой за руки вели их от регистрации к досмотру. И я отмечу, что это была отличная идея, притом, что мы были похожи на большой хоровод в детском саду.

С самого детства я испытывала большую тягу к авиации. Помню, когда я еще училась в школе, мы с подругой приезжали в аэропорт смотреть на самолеты. Здесь всегда было очень атмосферно. Теперь я с гордостью могу сказать, что аэропорт для меня - родной дом! Я хочу пожелать нашему дому скорейшего снятия запрета на некоторые заграничные рейсы, а также открытия новых воздушных «дорог».

Селезнев Василий Александрович, начальник ССТ

Моя трудовая деятельность в аэропорту началась в 2007 году в авиакомпании «Владивосток Авиа» с должности слесаря по ремонту автомобилей. В 2008 году, после реорганизации авиакомпании и образования АО «МАВ», я перешел на работу в ССТ на должность начальника смены. На протяжении 14 лет моя жизнь непрерывно связана со службой спецавтотранспорта. За этот период я исполнял обязанности начальника автоколонны, заместителя начальника службы по эксплуатации, главного инженера ССТ. В настоящий момент я являюсь начальником службы спецавтотранспорта.

Мне на ум приходят строчки: «наша служба и опасна, и трудна, и на первый взгляд, наверное, не видна...»! Каждый день я сталкиваюсь с постоянной ответственностью за личный состав, за работоспособность парка автомобилей, за безопасность движения на аэродроме и дорогах общего пользования. А работа в зимний период? - круглосуточная очистка аэродрома от снега, льда и недопущение закрытия аэропорта по метеоусловиям. Благодаря стараниям коллективов ССТ и АС с 2010 года аэропорт ни разу не закрывался на прием/выпуск ВС по причине сложных метеоусловий.

Где-то читал, что счастье - это, когда утром хочется на работу, а вечером домой. За все годы моей работы я ни разу не пожалел, что выбрал именно аэропорт. Глядя на поднимающийся в небо самолет, я испытываю гордость, что в этом есть частица и моего труда, а также всего коллектива. Мне по душе, что я являюсь звеном огромного живого организма под названием аэропорт. Мы крепко сто-им на ногах, и я считаю, что наше предприятие – лучшее в Приморском крае. Я ощущаю обратную связь от персонала, всегда могу рассчитывать на поддержку своих подчиненных, и также готов поддержать их как словом, так и делом.

Всему предприятию я хочу пожелать процветания, чтобы каждый мог с гордостью сказать: «Я работаю в аэропорту!»

Аввакумов Евгений Валерьевич, механик РММ, ССТ

В аэропорт Владивосток я пришел в феврале 2020 года. Служба, в которой я работаю, похожа на полноценное автотранспортное предприятие. У нас есть и подвижной состав, и диспетчерская, полный штат водителей и автослесарей, газо-электросварщик, токарь и даже аккумуляторщик. Мое же подразделение занимается ремонтом всей наземной самоходной техники.

Я люблю свою работу, потому что практически ежедневно мы встречаемся с различными поломками, для устранения которых необходимо принимать нетривиальные решения. К примеру, произошел выход из строя спецмашины, работа которой в данный момент необходима на перроне. Мы незамедлительно начинаем действовать. В результате, с оптимальной организацией труда личного состава механизм быстро возвращается в строй. Ну а главное - это ощущение очередной маленькой победы, которой можно гордиться.

Шайдулин Сергей Александрович, ведущий инже нер CHOBC

Моя работа в аэропорту началась в 2009 году, но именно в службе наземного обслуживания воздушных судов я работаю с 2019 года. С самого детства я мечтал работать в авиации. Я всегда понимал, что аэропорт — это огромный организм, где все системы взаимосвязаны, и я хотел быть частью этой системы. И вот моя мечта сбылась!

Каждый день мы с командой сталкиваемся с самыми разнообразными ситуациями. И, пожалуй, самая запоминающая история произошла в 2012 году во время проведения в нашем регионе саммита АТЭС. Во время встречи гостей мероприятия в нашем аэропорту приземлился борт Boing-747, прибывший с делегацией из Китая. Экипаж попросил слить воду из бассейна и залить морской водой. Тогда мы не понимали, что происходит, но сама ситуация выглядела забавно.

Нашему предприятию хочу пожелать реализации всех намеченных планов, удачи и успехов! От всей души желаю процветания и увеличения количества рейсов, не только внутренних, но и международных!





ВЭФ-2021

провожаем участников и гостей Форума. За этой фразой стоит напряженный и кропотливый труд наших сотрудников. Работая на пределе своих возможностей, мы, как всегда, показали слаженную и качественную работу на высоком уровне!



Комфорт – превыше всего!

При поддержке Фонда Росконгресс для улобства гостей и участников форума в терминале работали аккредитационные площадки и стойки регистрации участников, а также была размещена вся необходи-



В этом году встреча проходила с соблюздравоохранения по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции.



Во время встречи участников форума шла дением всех необходимых мер безопас- напряженная работа. Ответственный за ности и рекомендаций Роспотребнад- транспортную (авиационную) безопасность зора, а также Всемирной организации на перроне – директор по безопасности Василий Ларионов. Работа проходила при совместном взаимодействии с сотрудниками Федеральной службы охраны.



Сотрудники службы авиационной безопасности выполнили свою работу на отлично!



Технический директор Денис Чмутов отвечал за высокую эффективность деятельности всех служб аэропорта. Во время ВЭФ большая ответственность легла на плечи каждого сотрудника аэропорта!



Идем на взлёт!

Ежегодно, в третье воскресенье августа, работники авиации России отмечают один из самых любимых праздников – День Воздушного флота.





флота для пассажиров аэропорта была ор- тия традиционно была проведена экскур- ляет особенное внимание в этот день ганизована праздничная программа в тер- сия, где маленьким гостям рассказали об ветеранам. В этом году в честь праздниминале. Музыкальный коллектив исполнил инфраструктуре аэропорта, а также показа- ка сотрудники аэропорта поздравили любимые песни об авиации, небе и роман- и настоящий самолет. Дети получили массу ветеранов-авиаторов лично и высказали тике полетов, подняв настроение всем гос- положительных эмоций, посидели в кабине слова благодарности за их многолетний пилота, на память об экскурсии им вручили самоотверженный труд. сувениры от аэропорта и авиакомпании.



В честь празднования Дня воздушного Для детей сотрудников нашего предприя- Коллектив аэропорта Владивосток уде-

ПОЗДРАВЛЕНИЕ

Уважаемые коллеги! Искрен не поздравляю Вас с профессиональным праздником -Днем Воздушного флота!

даем дань уважения всем, чьей ние во всем мире. Мы также поздравляем тех, кто сейчас несет эстафету, переданную старшим чия, новых высот в работе, чистого неба и удачи во всех делах!

> Генеральный директор АО «Международный аэропорт Владивосток А. В. Виниченко



Воздушные ворота

Корпоративное издание | июль – сентябрь 2021 г.

РАБОЧИЙ ДЕНЬ

Улыбка пассажира – залог нашего

успеха!

Мы продолжаем рассказывать Вам о работе структурных подразделений аэропорта. Сегодня мы заглянули в сердце воздушной гавани Приморья, чтобы познакомиться с одними из самых профессиональных коллективов - службой организации авиационных



ОАП является одной из самых ключевых служб в аэропорту и взаимодействует с тысячами пассажиров каждый день. Вам нужно сдать багаж, получить посадочный талон или информацию по рейсу — все это обеспечивает служба организации авиационных перевозок.

В коллективе службы работает 120 сотрудников. У каждого из них свой путь в воздушную гавань Приморья. В числе сотрудников немало ветеранов, послужной список которых насчитывает не один десяток лет. Есть и новички, кто только осваивает азы работы с документами, обслуживания пассажиров и обработки багажа. Все они быстро ориентируются в непредвиденной ситуации, владеют абсолютной информацией по рейсам, а также в любой момент готовы прийти на помощь пассажирам.





Отдел обслуживания пассажиров занимается регистрацией вылетающих пассажиров, а также оформлением и обработкой багажа, ственная структура. Диспетчеры по ценосуществляет контроль посадки. В штате от тровке отвечают за точное выполнение нию жалоб от пассажиров. С этой работой дела трудятся 68 человек: начальники смен, расчетов центровки и своевременное отлично справляется Лариса Жердева. На диспетчеры по управлению рейсами, агенты оформление перевозочных документов. по организации обслуживания пассажиров, Диспетчеры по розыску багажа запол- ву - возложена ответственность монитоадминистраторы бизнес-центра, а также няют документы о неисправности при ринга технологических процессов, а такагенты по обслуживанию специальных кате- перевозке багажа, а в случае его утери же разработка и внедрение стандартов горий пассажиров.



Евгений Трусов, начальник службы организации авиационных перевозок

«На сотрудников службы

организации авиационных перевозок возлагается высокая ответственность по выполнени самых различных операций. В рамках выполнения своего функционала работники службы проявляют максимум внимательности, доброжелательности и профессионализма. И, как результат, обслуживание VI-го Восточного экономического форума показало компетентность работы как каждого сотрудника, так и службы организации авиационных перевозок в целом. Для реализации целей службы я желаю нашему большому коллективу успехов в решении новых задач, здоровья, терпения, а также столь необходимого пополнения новы-

СОАП

Отдел обслуживания пассажиров

Отдел обработки багажа

Администрация службы

Работа смены начинается задолго до реза и багажа отвечают за бережную погрузгистрации пассажиров. В первую очередь необходимо подготовить стойки регику и выгрузку багажа и выдачу его пассастрации к приему пассажиров: заправить жирам. Работа в данном подразделении в принтеры багажные бирки и посадочные требует предельного внимания для того, талоны, подготовить бирки авиакомпаний чтобы передать точную информацию на для ручной клади. И самое важное - на- борт воздушного судна и вовремя загрустроить систему регистрации на рейс. А зить багаж пассажиров. дальше все просто: «Доброе утро! Ваши документы, пожалуйста!»

По окончании регистрации рейса, сотрудникам необходимо оперативно передать сформированные диспетчером документы на центровку для выполнения расчетов по равномерной, правильной и безопасной загрузки самолета. Затем агенты начинают контроль посалки пассажиров



Отдел обработки багажа и ручной

клади. Здесь также существует своя соб-

Россия, г. Артем, ул. Вл. Сайбеля, 41, тел.: 423 230-69-99, факс: 423 230-69-06, http://www.vvo.aero, e-mail: via@vvo.aero

До какого пункта багаж?

Администрация службы занимается ре-

шением ответственных задач. В ее состав входят: техник по учету, инспектора по претензиям и ведущий специалист. Техник по учету – Юлия Лёгенькая - систематически анализирует регулярность полетов, а также изучает спрос на воздушные перевозки. Не менее важная специальность – инспектор по претензиям - тактично и объективно подходит к той или иной проблеме пассажиров, а также принимает активные меры по предупрежде-- осуществляют оперативный розыск. выполнения операций.

→ наши сотрудники

Александра Пиляй, Агент СОАП

ми кадрами».

«Для меня большая 🤍 честь работать в нашем аэропорту и быть частью большой и дружной семьи. От каждого рабочего момента мы получаем колоссальный опыт и всегда учимся чему-то новому. Воздушной гавани Приморья хочу пожелать успехов, реализации новых планов и плодотворных проектов. Я верю, что со-

вместными усилиями мы сможем

Елена Кислинская, агент СОАП

достичь новых высот!»

«Агенты − это универпомимо знаний руково-

дящих документов и требований авиакомпаний, обязаны на отлично знать географию и английский язык. За 16 лет работы в службе я могу сделать вывод, что наше подразделение сравнимо с оперативной службой быстрого реагирования. Все операции по обслуживанию пассажиров строго ограничены временными рамками и идут в определённой последовательности, поэтому задержка одной операции может привести к задержке следующей. При работе нам важно не допустить появления таких моментов».







Корпоративное издание | июль – сентябрь 2021 г.



«Мама, папа на работе»

Ко Дню Воздушного флота дети сотрудников нашего предприятия приняли участие в конкурсе рисунков «Мама, папа на работе». Ребята в своих работах показали свое уникальное представление о профессиях родителей, удивили нас интересными портретами и архитектурными формами аэропорта.





Ивельская Таисия, 6 лет









Ерышева Даша, 7 лет

Жуков Артем, 7 лет









Забиякина Алена. 10 лет

Милютина Маша, 7 лет

Тимофеева Вика, 7 лет

Э СПОРТ

Спортивный дух Авиаторов

В августе прошла 18-я летняя Спартакиада среди гражданских авиаторов Приморья, в которой приняли участие сотрудники авиапредприятий аэропорта Владивосток и авиакомпании «Аврора». Наши коллеги проявили настоящий закаленный характер и спортивный дух.

12 августа на стадионе «Угольщик» участники Спартакиады сразились в совместном поединке. В соревнованиях по 4 видам спорта: мини-футболу, перетягиванию каната, гиревому спорту, легкой атлетике приняли участие 80 человек. Команды, занявшие призовые места, были награждены грамотами, а члены команд - подарочными сертификатами. Все победители и призеры в личном первенстве были награждены подарочными сертификатами от спортивного магазина «Эркор». Молодцы, ребята! Так держать!



Команда Международного аэропорта Владивосток

Победители в командных видах спорта	Победители в личном первенстве
Мини-футбол	Гиревой спорт до 90 кг
<i>I Mecmo</i> − СПАСОП «МАВ» <i>II Mecmo</i> − Команда «Ветеран» <i>III Mecmo</i> − АТК «Аврора»	I Mecmo − Петров Максим II Mecmo − Талвинский Владимир III Mecmo − Слесаренко Алексей
Перетягивание каната	Легкая атлетика
I Mecmo – ОСТ «Аврора» II Mecmo – СПАСОП «МАВ» III Mecmo – АТК «Аврора»	 I Место – С. Зырянов, И. Черкашина, В. Талвинский, А. Трошкина II Место – Н. Мельяновская, С. Зырянов,

Самый дружный коллектив

В честь празднования Дня Воздушного флота проявить свои таланты успели не только дети, но и родители. 13 августа были подведены итоги корпоративного фотоконкурса «Самый дружный коллектив». Наши коллеги проявили креативность, творческий подход и воплотили в жизнь интересные идеи фотографий.



■ Коллектив финансово-экономической службы

«Золотые руки»

15 сентября Борису Александровичу Мокроусову - сотруднику группы бытового и хозяйственного обеспечения исполнилось 75 лет!

Борис Александрович работает в аэропорту Владивосток уже 12 лет. Он ответственен за состояние всего административного здания и близлежащей территории. Борис Александрович не просто отличный сотрудник, он еще и замечательный собеседник, с которым всегда можно посоветоваться и получить мудрый совет.



- Я стараюсь делать все, что он меня зависит, выполняя свою работу качественно, - говорит Борис Александрович.

Татьяна Александровна Ковалева, заведующий архивом:

-Говорят, что есть люди, с которыми надежно и спокойно работать – это, конечно, про Бориса Александровича. С первого взгляда его работа может показаться незаметной, но это не так: на нем держится все наше здание, у него золотые руки! Я всегда могу быть уверена, что он найдет выход из любой ситуации. Нам с ним очень повезло! От всей души желаем Борису Александровичу крепкого здоровья и успешной реализации всех планов. Пусть сбудутся все Ваши желания, а удача помогает в решении всех задач, стоящих перед Вами.





- получи 5500 рублей!



"ПРИВЕДИ ДРУГА!

- СКАЖИ, ЧТОБЫ ОН ОТДАЛ ТВОЮ ВИЗИТКУ В СЛУЖБУ ПЕРСОНАЛА ИЛИ УКАЗАЛ ТВОЮ ФАМИЛИЮ В АНКЕТЕ КАК <u>РЕКОМЕНДАТЕЛЯ</u> КОГДА НОВИЧОК ОТРАБОТАЕТ 2 МЕСЯЦА - ПОЛУЧИ 2500 РУБЛЕЙ
- KOCIJA HORMYOK OTPAROTART, 6 MECRIJER DODVYM 3000 PVEDEŽ



✓ СКАЖИ, ЧТОБЫ ОН ОТДАЛ ТВОЮ ВИЗИТКУ В СЛУЖБУ ПЕРСОНАЛА
ИЛИ УКАЗАЛ ТВОЮ ФАМИЛИЮ В АНКЕТЕ КАК РЕКОМЕНДАТЕЛЯ